



INFORMACIÓN IMPORTANTE DE PIXARRON

10 de septiembre 2020

CAMBIA LA FORMA DE SOLICITAR SOLUCIÓN DESDE LA PLATAFORMA

- Si tienes cualquier de dificultad en:

- 1.- El ingreso a algún tema.
- 2.- Dificultad en algún archivo dentro del tema.
- 3.- Aparece en blanco el tema.

```
graph TD; A["1.- El ingreso a algún tema.  
2.- Dificultad en algún archivo dentro del tema.  
3.- Aparece en blanco el tema."] --- B["Debes ingresar por INTERNET EXPLORER  
actualmente MICROSOFT EDGE"]; B --> C["Si no resulta el procedimiento  
anterior pasa al segundo paso"]; C --> D["Paso 2"];
```

**Debes ingresar por INTERNET EXPLORER
actualmente MICROSOFT EDGE**

Si no resulta el procedimiento
anterior pasa al segundo paso

Paso 2

PASO 2 : PRESIONAR EL GLOBO QUE TIENE UN SIGNO DE INTERROGACIÓN EN EL CENTRO

The screenshot shows a web application interface. On the left, there is a sidebar with a 'Temas' menu and a 'Estado de avance' section. The main content area displays a list of learning objectives (D01 to D10) with progress indicators. A blue arrow points to a question mark icon in the bottom left corner of the sidebar. A white box with the text 'NUEVO TICKET' is overlaid on the bottom left of the main content area.

Temas

Último a aprender (último)

Estado de avance

Temas de resolución exitosos en diagnóstico 100%

Avance en la ruta de aprendizaje 75%

Avance en programa del año 75%

Porcentaje de logro

- Logro mayor 80%
- Logro entre 60% y 80%
- Logro menor 60%

Escucha Lectura Comunicación oral

D01. Identifican factores de la comunicación en contexto. 100%

D06. Analizan discurso argumentativo. 100%

D08. Distinguen actos de habla en contexto. 100%

D10. Seleccionan conectores para completar un texto. 100%

D11. Completan textos con intención literaria. 75%

D16. Reconocen modos discursivos. 100%

NUEVO TICKET

ESCRIBIR AQUÍ PARA BUSCAR

Paso 3

PASO 3: COMPLETAR LOS DATOS Y ENVIAR

← Agregar ticket

Identificación del problema

Nombre del curso*

Nombre del tema
Diagnostico, N08, 08, Ensayo,etc

Sección
Otro

Nombre del recurso

Número de pregunta
Si corresponde a un cuestionario

Área
Otro

Información del ticket

Asunto*

Restablecer Enviar

Paso 4

PASO 4 UNA VEZ INGRESADO EL REQUERIMIENTO , LA PLATAFORMA:

- 1.- Te entrega un ticket con un número asignado a tu requerimiento.
- 2.- El tiempo de respuesta es aproximadamente de una semana.
- 3.- Si no recibes respuesta en el tiempo asignado, debes realizar el segundo requerimiento mencionando el número de tu ticket.

ENTORNO AL CONTENIDO:

Si tienes dudas :

- 1.- Escríbele y consulta tu inquietud a tu profesor (a) de asignatura.
- 2.- Espera la respuesta del profesor y continúa avanzando en tu aprendizaje.



MUCHAS GRACIAS!